

## REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRSD

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Peticion	28-Feb-20	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Mar-20	24131
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Mar-20	10	Consulta Externa	16-Mar-20	24831
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Mar-20	10	Consulta Externa	16-Mar-20	24801
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Mar-20	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	16-Mar-20	24661
	Manifiesta Peticion	2-Mar-20	13	Subdireccion de Defensoria al Usuario	19-Mar-20	27131
	Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Feb-20	10	Cardologia	13-Mar-20	23971
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Mar-20	10	Radiologia	16-Mar-20	24811
	Manifiesta Reclamo	2-Mar-20	15	Seguridad	24-Mar-20	27561
	Manifiesta Queja	2-Mar-20	15	Facturacion	24-Mar-20	27361
	Manifiesta Felicitacion	2-Mar-20	2	Ginecologia	4-Mar-20	2020378
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Mar-20	10	Radiologia Patologia	5-Mar-20	2020370
	Manifiesta Reclamo	3-Mar-20	14	Ortopedia	24-Mar-20	27471
	Manifiesta Felicitacion	3-Mar-20	2	UCI Enfermeria	5-Mar-20	2020370
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Mar-20	9	Consulta externa Oftalmologia	16-Mar-20	24861
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Mar-20	10	Oftalmologia	17-Mar-20	25351
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-20	10	Urologia	18-Mar-20	24871
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-20	10	Cirurgia Plastica	18-Mar-20	26291

Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-20	9	Consulta externa	17-Mar-20	25201
Manifiesta Peticion	4-Mar-20	13	Subdireccion de Defensoria al Usuario	24-Mar-20	27281
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-20	10	Cirurgia Plastica	18-Mar-20	26811
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Mar-20	9	Radiologia	17-Mar-20	25291
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	10	Estadistica	19-Mar-20	25401
Manifiesta Queja	5-Mar-20	15	Urgencias	27-Mar-20	27451
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	9	Subdirección de Atención al Usuario	18-Mar-20	25061
Manifiesta Peticion	5-Mar-20	15 EN TRAMITE	Personal	27-3-2020 EN TRAMITE	28201 ENTRAMITE
Manifiesta Peticion	5-Mar-20	8	Subdireccion de Defensoria al Usuario	17-Mar-20	25751
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	10	Radiologia	19-Mar-20	25381
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	8	Trabajo Social	17-Mar-20	25361
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	9	Neurologia	18-Mar-20	25411
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	9	Neurologia	18-Mar-20	25431
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	9	Trabajo Social	18-Mar-20	25441
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Mar-20	24071
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Mar-20	9	Radiologia	18-Mar-20	25451
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-20	8	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Mar-20	24651
Manifiesta Reclamo	6-Mar-20	15	Gastro	30-Mar-20	27691
Manifiesta Reclamo	6-Mar-20	15 EN TRAMITE	Cirurgia Plastica	30/03/2020 EN TRAMITE	28821 EN TRAMITE

Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-20	9	Personal	19-Mar-20	27001
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-20	9	Neurologia	19-Mar-20	25231
Manifiesta Queja	8-Mar-20	15	Direccion Administrativa	31-Mar-20	28281
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	10	Estadistica	24-Mar-20	27421
Manifiesta Reclamo	9-Mar-20	13	Ginecologia	27-Mar-20	28311
Manifiesta Queja	9-Mar-20	15	Facturacion	31-Mar-20	28501
Manifiesta Felicitacion	9-Mar-20	1	Neurología Consulta Externa	9-Mar-20	2020414
Manifiesta Felicitacion	9-Mar-20	1	Neurología Consulta Externa	9-Mar-20	2020413
Manifiesta Felicitacion	9-Mar-20	1	Enfermería Hotelería Vigilancia	9-Mar-20	2020416
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	8	Subdirección de atención al usuario	19-Mar-20	27211
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	8	Consulta Externa	19-Mar-20	27231
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	8	Subdirección de tención al usuario	19-Mar-20	27171
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	10	Consulta Externa	24-Mar-20	27381
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	8	Subdirección de atención al usuario	19-Mar-20	27241
Manifiesta Peticion	9-Mar-20	15	Subdireccion de Defensorial al Usuario	13-Mar-20	24061
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	10	Consulta Externa	24-Mar-20	27401
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Mar-20	9	Consulta Externa	24-Mar-20	27481
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Mar-20	9	Consulta Externa	24-Mar-20	27431
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Mar-20	9	Gastroenterologia	24-Mar-20	27461

Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-20	8	Consulta Externa	24-Mar-20	27441
Manifiesta Reclamo	10-Mar-20	14	Urgencias	31-Mar-20	28541
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Mar-20	10	Consulta Externa	26-Mar-20	28121
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Mar-20	8	Estadistica	18-Mar-20	25491
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Mar-20	10	Estadistica	27-Mar-20	27811
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-20	10	Laboratorio	27-Mar-20	28251
Manifiesta Felicitacion	12-Mar-20	1	Direccion de Atencion al Usuario	13-Mar-20	2020432
Manifiesta Felicitacion	12-Mar-20	1	Consulta Externa	13-Mar-20	2020433
Manifiesta Sugerencia	12-Mar-20	14	Contratos y Mercadeo	2-Abr-20	28551
Manifiesta Felicitacion	12-Mar-20	1	UCI Adulto	13-Mar-20	2020435
Manifiesta Queja	12-Mar-20	12	Infectologia	31-Mar-20	28561
Manifiesta Reclamo	12-Mar-20	14	Consulta Externa	2-Abr-20	28571
Manifiesta Felicitacion	12-Mar-20	1	Direccion de Atencion al Usuario Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Mar-20	2020437
Manifiesta Reclamo	12-Mar-20	14	Oftalmologia	2-Abr-20	28651
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-20	9	Consulta Externa	26-Mar-20	28141
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Mar-20	9	Facturacion	26-Mar-20	28061
Manifiesta Reclamo	12-Mar-20	10	Vigilancia Urgencias	27-Mar-20	28331
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-20	10	Mantenimiento y Arquitectura	30-Mar-20	28241
Manifiesta Reclamo	11-Mar-20	13	Facturacion	31-Mar-20	28531
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-20	8	Consulta Externa	26-Mar-20	28151

# MARZO

Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Mar-20	8	Consulta Externa	26-Mar-20	28081
Manifiesta Reclamo	13-Mar-20	15	Hoteleria	6-Abr-20	30171
Manifiesta Reclamo	13-Mar-20	15	Consulta Externa	6-Abr-20	30181
Manifiesta Reclamo	12-Mar-20	14	Hoteleria	2-Abr-20	28641
Manifiesta Reclamo	13-Mar-20	15	Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Abr-20	30311
Manifiesta Queja	16-Mar-20	14	Neonatos	6-Abr-20	30221
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Mar-20	8	Personal	27-Mar-20	28181
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Mar-20	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Mar-20	28161
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Mar-20	8	Patologia	27-Mar-20	28261
Manifiesta Felicitacion	16-Mar-20	1	Enfermeria	17-Mar-20	2020456
Manifiesta Queja	16-Mar-20	14	Enfermeria Urgencias	6-Abr-20	30231
Manifiesta Queja	16-Mar-20	8	Enfermeria	27-Mar-20	28321
Manifiesta Reclamo	16-Mar-20	14	Otorrinolaringologia Facturacion	6-Abr-20	30241
Manifiesta Felicitacion	16-Mar-20	1	Enfermeria	17-Mar-20	2020451
Manifiesta Reclamo	12-Mar-20	14	Trabajo Social	2-Abr-20	28631
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Mar-20	9	Trabajo Social	31-Mar-20	28771
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Mar-20	10	Facturacion	1-Abr-20	29441
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Mar-20	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29481
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Mar-20	8	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Mar-20	28521
Manifiesta Reclamo	18-Mar-20	7	Facturacion	30-Mar-20	28291
Manifiesta Peticion	17-Mar-20	13	Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Abr-20	30291

Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Mar-20	9	Ortopedia	31-Mar-20	28611
Manifiesta Peticion	19-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Mar-20	9	Estadistica	2-Abr-20	28621
Manifiesta Sugerencia	20-Mar-20	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Felicitacion	20-Mar-20	5	Enfermeria	27-Mar-20	2020470
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Mar-20	10	Subdirección de Defensoria del Usuario	6-Abr-20	30301
Manifiesta Reclamo	24-Mar-20	EN TRAMITE	Atencion al paciente hospitalizado	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	24-Mar-20	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	24-Mar-20	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Queja	24-Mar-20	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Subdirección de Defensoria del Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Subdirección de Defensoria del Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Subdirección de Defensoria del Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	9	Radiología	6-Abr-20	30351
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	9	Consulta Externa	6-Abr-20	2020485
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	9	Oftalmologia	6-Abr-20	30201
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	9	Ortopedia	6-Abr-20	30211
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Urologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Subdirección de Defensoria del Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29271

Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29291
Manifiesta Felicitacion	24-Mar-20	3	Enfermeria	27-Mar-20	2020496
Manifiesta Felicitacion	25-Mar-20	2	UCI Adulto Enfermeria Trabajo Social Hoteleria	27-Mar-20	2020497
Manifiesta Queja	25-Mar-20	EN TRAMITE	Trabajo Social	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Felicitacion	25-Mar-20	2	Trabajo Social	27-Mar-20	2020499
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	8	Estadistica	6-Abr-20	30251
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	8	Estadistica	6-Abr-20	30271
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	2	Subdireccion de Defensoria al usuario	27-Mar-20	28341
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	6	Referencia y Contrareferencia	2-Abr-20	29231
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29261
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	2	Subdireccion de Desarrollo Humano	27-Mar-20	28351
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29341
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	8	Ortopedia	6-Abr-20	30261
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29391
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29361
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	EN TRAMITE	Personal	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29431
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29401

Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29311
Manifiesta Reclamo	26-Mar-20	EN TRAMITE	Radiologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29381
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29411
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	EN TRAMITE	Consulta Externa	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	EN TRAMITE	Ortopedia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Mar-20	EN TRAMITE	Facturacion	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Peticion	27-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Mar-20	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29301
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Mar-20	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	27-Mar-20	28411
Manifiesta Peticion	27-Mar-20	EN TRAMITE	Ortopedia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Queja	24-Mar-20	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Mar-20	9	Laboratorio	6-Abr-20	30191
Manifiesta Peticion	25-Mar-20	EN TRAMITE	Estadistica	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Mar-20	8	Consulta Externa	6-Abr-20	30281
Manifiesta Reclamo	26-Mar-20	EN TRAMITE	Cirurgia Plastica	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	EN TRAMITE	Estadistica	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Mar-20	EN TRAMITE	Neorologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	1-Abr-20	29421



Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	EN TRAMITE	Subdirección de Defensoria del Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	EN TRAMITE	Otorrinolaringologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Desarrollo Humano	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	EN TRAMITE	Planeación	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Mar-20	EN TRAMITE	Estadistica	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Mar-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29911
Manifiesta Felicitacion	27-Mar-20	3	Urgencias	1-Abr-20	2020525
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Mar-20	EN TRAMITE	Subdireccion de Defensoria al Usuario	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Mar-20	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	2-Abr-20	29921